



SERTİFİKA / CERTIFICATE

FST LOJİSTİK ULUSLARARASI NAKLİYAT
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KARAÇALI MAHALLESİ BOLU CAD. MUHAMMET YİRMİBEŞ SİTESİ NO: 5C
KAYNAŞLI / DÜZCE / TURKEY

Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ *Customer Satisfaction Management System*

Kuruluşunun "KARA YOLU İLE ULUSLARARASI YÜK TAŞIMACILIĞI (GIDA, SIVI, KURU YÜK, VB.) (GAZ VE PETROL
ÜRÜNLERİ HARİÇ)" Kapsamı İçin

For scope "INTERNATIONAL FREIGHT TRANSPORTATION BY LAND (FOOD, LIQUID, DRY CARGO, ETC.) (EXCEPT
GAS AND PETROLEUM PRODUCTS)"

Sertifika Numarası / Certificate Number

: NVA-CM-21011101

İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

: 01.11.2021

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

: 01.11.2022

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 1 Yıl / 1 Year



Belgeleendirme Müdürü
Certification Manager

NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

NVA KALİTE TEST ÖLÇÜM HİZMETLERİ EĞİTİM VE BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.

Beylikdüzü OSB Mahallesi 3. Cadde HGS İnşaat Corner Office Apt. No: 8/55 Beylikdüzü / İSTANBUL / TURKEY

Tel: +90 212 855 58 98 www.nvabelge.com info@nvabelge.com

